

Política de Privacidad Web

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

EZ Easy Telecom, S.L., (en lo sucesivo, indistintamente “EZ Telecom”, o “la Empresa”), con domicilio social en la Avenida de Europa 26, Ática 5, Planta 2, CP 28224, Pozuelo de Alarcón, Madrid, y titular del CIF B09883612, constituida mediante escritura pública otorgada ante el Notario de Madrid Don José Ventura Nieto Valencia con fecha 10 de marzo de 2022, con el número 552 de su protocolo e inscrita en el Registro mercantil de Madrid con fecha 5 de abril de 2022, al Tomo 43.340, Folio 148, Hoja M-765648, Inscripción 1ª, es responsable de la web eztelecom.es (“la Web”), cuyo fin es ofrecer información a todos sus usuarios acerca de sus productos y servicios de telecomunicaciones (“los Productos”). La Web y Los Productos podrán difundir servicios de información, comunicación y promociones añadidos para sus usuarios registrados. Tenemos el máximo interés en proteger los datos de carácter personal de los usuarios registrados de nuestra Web y Productos y le informamos a través de la presente política de privacidad acerca del tratamiento que hacemos de los mismos. La Empresa se reserva el derecho a modificar la presente política de privacidad para adecuarla a las novedades legales o jurisprudenciales. En dichos supuestos se anunciarán en esta Web o en los Productos afectados los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica. La utilización de nuestra Web y Productos, una vez comunicado este cambio implicará la aceptación de los mismos.

Puede ponerse en contacto en la dirección Avenida de Europa 26, Ática 5, Planta 2, CP 28224, Pozuelo de Alarcón (Madrid) o a través del correo electrónico dpo@eztelecom.es.

Esta Política tiene un carácter global, ya que, si bien cada vez que recopilamos sus datos, le facilitaremos la información específica del tratamiento, queremos recoger y poner a su disposición el presente documento donde podrá encontrar y consultar la información general y relevante relativa a nuestras prácticas en materia de Protección de Datos personales, así como nuestras relaciones con aquellos terceros que pudieran acceder a los mismos o recabarlos en nuestro nombre.

Esta política aplica a EZ Easy Telecom SL. Las referencias de la presente Política de Privacidad a “EZ”, “EZ Telecom” “nosotros”, “nos” y “nuestro” conciernen a la entidad responsable del tratamiento de su información personal que, por lo general, será aquella que la recabe, trate y se identifique en cada momento.

Uno de los principios de EZ Telecom es respetar la normativa adaptando sus sistemas de información a las regulaciones específicas en materia de tratamiento de los datos de cualquier persona que, por el motivo que sea, se relacione con nosotros. EZ Telecom se compromete al tratamiento de los datos personales de acuerdo con la normativa de protección de datos personales y, en concreto, siempre que le sea aplicable, con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679, 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, en consonancia y respeto con la legislación local aplicable en cada caso, por lo que en algunas jurisdicciones la presente Política podría verse completada con la normativa local correspondiente.

Esta Política de Privacidad es de aplicación a todos los Usuarios, entendiendo como tal, a los visitantes de la página web, así como a cualquier otra persona que nos facilite información de carácter personal a través de los diferentes canales (en adelante, “Usuario” o “Usuarios”). En este contexto, Canales, son los distintos medios o servicios que ponemos a tu disposición para que puedas interactuar con nosotros, impliquen o no registro, como pueden ser webs, aplicaciones, plataformas, buzones, direcciones o números de teléfono de información o atención al Usuario, perfiles en redes sociales, formularios, eventos, etc.

Puede que alguno de nuestros Canales on-line contengan enlaces a otros sitios web y aplicaciones de terceros ajenos a EZ Telecom. La presente Política de Privacidad no es de aplicación a los mismos. Por favor, revise igualmente las Políticas de Privacidad de dichos terceros a fin de familiarizarse con sus prácticas. También puede que contengan cookies de terceros que no sean propiedad ni estén bajo el control de EZ Telecom.

EZ Telecom adopta las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos. También puede verificar la presencia del certificado SSL comprobando las propiedades de la Página en su navegador. Una conexión será segura cuando en la barra de direcciones del navegador aparece “https://” en lugar de “http://” y se muestra el símbolo de un candado. Puede consultar más características del certificado SSL en el apartado Aviso Legal.

2. ¿Qué tipo de datos tratamos?

a. Datos facilitados de forma directa por el usuario

La navegación a través de la Web no requiere su registro previo. No obstante, debido a los protocolos de comunicación existentes en Internet, cuando el Usuario visita nuestra página web, EZ Telecom recibe automáticamente la dirección IP (Internet Protocol) que le ha sido asignada a su ordenador por su Proveedor de Acceso. El registro de dicha dirección IP sirve sólo para fines exclusivamente internos, como son las estadísticas de acceso a la Web. La dirección IP para un mismo usuario es distinta de una conexión a Internet a otra, con lo que no es posible rastrear los hábitos de navegación a través de la Web por un determinado usuario.

Asimismo, a través de la Web y los Productos se pueden realizar ciertas acciones como la solicitud de información sobre un producto/servicio y/o la propia contratación de un producto/servicio que requieren de que el usuario facilite cierta información adicional a través de los distintos formularios o procedimientos de contratación correspondientes. En este sentido, salvo que expresamente se indique lo contrario, todos los campos son de respuesta obligatoria.

En cualquier caso, si el tratamiento de datos de las distintas funcionalidades de la Web o Productos difiere de los términos y condiciones de protección de datos general de la Web, el usuario será informado con carácter previo y recabado su consentimiento cuando ello fuese necesario pudiendo revocarlo en cualquier momento a través de la dirección de correo electrónico dpo@eztelecom.es.

A efectos de la presente Política de Privacidad, "datos personales" son aquellos datos que identifican a una persona o pueden utilizarse para identificarla.

EZ Telecom informa a sus Usuarios, que sus datos personales, obtenidos por medio de los Canales de su propiedad o titularidad, sólo podrán recogerse para su tratamiento cuando sean adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y las finalidades determinadas, explícitas y legítimas para las que se hayan obtenido.

Cuando a través de nuestros Canales se recaben datos personales con finalidades específicas, se facilitará previamente la información al Usuario de forma clara e inequívoca de i) el responsable y sus datos de contacto, iii) las finalidades del tratamiento en concreto y la base de legitimación, iv) los destinatarios o categorías de destinatarios en su caso, así como la existencia o no de transferencias internacionales, v) los criterios o plazos de conservación, vi) así como los derechos que le asisten el calidad de interesado.

El Usuario, es también el único responsable de la información que proporcione, y de la veracidad y licitud de la misma.

Información de terceras personas

Cuando el Usuario nos proporcione datos respecto de terceras personas, bien voluntariamente, bien porque se requiera en cumplimiento de alguna obligación legal, el Usuario consiente el tratamiento y declara que los datos son exactos. Igualmente, el Usuario declara que ha procedido a informar a las terceras personas del contenido de la presente política y/o de la que le aplique y haya sido informado específicamente, y de los correspondientes derechos que en materia de Protección de Datos personales les asisten. No obstante, lo anterior, EZ Telecom pondrá todos sus esfuerzos en actuar debidamente en relación con el tratamiento de dichos terceros.

Datos personales de menores de edad

EZ Telecom no recaba deliberadamente datos personales de menores de edad, sin autorización de sus padres, representantes o tutores legales. Ninguno de los Canales puestos a disposición del Usuario por parte de EZ Telecom, están diseñados o dirigidos a menores de edad.

Si padres, representantes o tutores legales consideran que sus hijos menores, han proporcionado información personal sin su consentimiento, pónganse en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico dpo@eztelecom.es.

b. Datos facilitados de forma indirecta por el usuario

A través de su navegación, pueden instalarse en su dispositivo distintas cookies de conformidad con lo establecido en nuestros términos y condiciones en cookies.

Información pública

EZ Telecom podrá tratar aquella información a la que pudiera acceder por ser información accesible legítimamente al público, y en especial, aquella información pública que esté a disposición en registros oficiales. En cualquier caso, este tratamiento sólo se llevará a cabo si media una base legítima de las tasadas en la normativa aplicable y, siempre que sea posible o medie una relación contractual, será informado.

3. ¿Para qué tratamos sus datos?

EZ Telecom trata los datos personales de los Usuarios, recogidos a través de cualquiera de nuestros Canales, con las finalidades y bases legítimas que se detallan e informan en cada tratamiento específico, pero a título informativo mencionamos a continuación algunos de alcance general:

Gestionar la relación establecida con nosotros

En aquellos servicios que prestamos a través de APPs o plataformas web, tratamos los datos proporcionados por los Usuarios con la finalidad de gestionar las credenciales de acceso; proporcionar asistencia, dar respuesta a consultas, así como administrar nuestros productos y servicios, y la calidad de los mismos. Es decir, de todas las categorías de datos que se hayan podido recabar, trataremos, en base a esta finalidad, sólo aquellas que nos permitan ser más eficientes.

En este sentido, también trataremos los datos proporcionados para atender las solicitudes de servicios y peticiones de información de nuestros Usuarios recibidas a través de cualquiera de nuestros Canales, así como para poder tramitar en su caso, sugerencias, reclamaciones o quejas.

En estos casos, recabaremos sus datos para poder ejecutar la relación precontractual o contractual que nos permita proporcionarle eficientemente nuestros productos y servicios.

También trataremos sus datos cuando se suscriba a alguno de nuestros canales de alertas, Newsletter, boletines de noticias de nuestros productos y /o servicios, o solicite el envío de comunicaciones comerciales, así como los datos que nos proporcione a través de las cookies recogidas mediante la navegación en los entornos web.

El consentimiento informado y específico del Usuario, será la base jurídica de ésta parte del tratamiento.

Gestionar las solicitudes y participación en nuestros procesos de selección

A través de nuestros Canales de Empleo, cualquier interesado puede optar a las vacantes de empleo, becas y/o programas específicos. Los datos y documentación recibida se tratan en este supuesto, para valorar las candidaturas y, en el caso de que nos des tu consentimiento, tomarte en consideración para otras posibles vacantes de EZ Telecom, lo que podría implicar que los datos se compartan con la empresa del Grupo responsable de la vacante en cuestión.

La base jurídica del tratamiento es la aplicación de medidas pre-contractuales, y el consentimiento prestado si se desea optar a otras posibles vacantes.

Gestionar datos de contacto en el ámbito de relaciones contractuales o comerciales

Tratamos datos de contacto de potenciales clientes; representantes legales de personas jurídicas y organismos, ya sean de carácter público o privado; analistas e inversores; u otros intervinientes, que nos proporcionen sus datos, con la finalidad de remitirles información de interés, gestionar la relación comercial que nos une, poder gestionar invitaciones o comunicaciones sobre eventos organizados o patrocinados por EZ Telecom o en los que participa.

La base de legitimación es el mantenimiento de la relación precontractual, contractual y/o comercial que nos une.

Cumplimiento de las obligaciones legales que nos afecten

Ya sean estas obligaciones legales de índole mercantil, fiscal, contable, administrativa; la base legal que nos habilita para este tratamiento es el cumplimiento de obligaciones legales.

Gestión del fraude

En algunos de los servicios que prestamos, es necesario comprobar la identidad con la finalidad de ofrecer protección, detectar y prevenir fraudes u otras actividades ilícitas, transacciones no autorizadas, reclamaciones y otro tipo de responsabilidades, así como gestionar la calidad y los riesgos asociados al negocio; así como investigar en caso de ser necesario, actividades ilegales y potenciales quebrantamientos de nuestras políticas y/o condiciones de nuestros servicios.

La base jurídica es el cumplimiento de obligaciones legales que apliquen en cada caso. Entre otras y a modo de ejemplo, la Ley 10/2010 de 28 de abril de Prevención de Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo.

Datos derivados de la prestación del servicio o producto.

EZ Telecom podrá tratar los datos obtenidos por el Usuario y los derivados de la prestación del servicio o producto contratado, para adaptar y mejorar nuestra actividad de negocio y para analizar de manera muy básica su uso, pero siempre dentro de las expectativas razonables basadas en la relación que tiene como Usuario de EZ Telecom. La concreción específica de los datos tratados se identificará en las cláusulas de protección de datos de cada producto o servicio.

La base legítima del tratamiento es el interés legítimo de EZ Telecom en analizar o predecir de forma muy básica

aspectos relativos a sus productos y servicios para mejorar la administración y el servicio de los mismos. El derecho de oposición a estos tratamientos podrá realizarse de acuerdo con lo establecido en el apartado relativo a los derechos de los interesados en cada Política de Privacidad.

Seguridad y vigilancia de las instalaciones

Nuestras instalaciones pueden contar con cámaras y sistemas de video-vigilancia, con la finalidad de salvaguardar la seguridad de los bienes y personas.

La base legítima del tratamiento es el interés legítimo de EZ Telecom en garantizar la seguridad en sus instalaciones.

Gestión de las visitas y terceros

Con la finalidad de controlar los accesos a las instalaciones de visitas, colaboradores u otros terceros, es posible que, en algunas de nuestras instalaciones, se recaben datos de identificación.

La base legitimadora es, en este caso, el consentimiento, así como el interés legítimo de EZ Telecom, en garantizar la seguridad de bienes y personas en sus instalaciones.

En caso de situaciones excepcionales como la generada por la pandemia por COVID-19, si fuera necesario establecer medidas de control de accesos complementarias, estas medidas serán informadas con detalle, en los accesos a cada una de las instalaciones.

Gestión del Canal Ético

EZ Telecom prevé contar a futuro con un canal de denuncias, denominado Canal Ético, en el cual, tanto empleados como proveedores o terceros puedan comunicar de forma confidencial cualquier incumplimiento del que tengan conocimiento.

La base jurídica del tratamiento de los datos serán en este caso el cumplimiento de obligaciones legales en la investigación de presuntos delitos.

Marketing directo

Con carácter general EZ Telecom no utiliza los datos personales de los Usuarios con fines de marketing directo, excepto si se ha recabado previamente el consentimiento. Como Usuario puede, en cualquier momento, darse de baja de campañas de marketing directo y oponerse al tratamiento futuro de sus datos personales para dichos fines, enviándonos un correo electrónico a la dirección del Responsable de Tratamiento o mediante la opción "darse de baja" correspondiente, incluida en los correos electrónicos.

Decisiones automatizadas

En EZ Telecom no se llevan a cabo la automatización de toma de decisiones, tampoco la elaboración de perfiles, excepto en aquellos supuestos en los que expresamente se informa de ello y, se requiere del consentimiento expreso del Usuario.

3. ¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

Con carácter general, los datos serán conservados (i) por el tiempo que fuera necesario para la finalidad que fueron recogidos, (ii) por los plazos de prescripción que le sean de aplicación, si pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento.

Con carácter especial:

- Los datos recopilados con la finalidad de atender solicitudes o consultas, serán conservados durante el tiempo necesario para poder atender las mismas, y nunca durante un plazo superior a doce meses.
- Los datos recopilados en base a su consentimiento, serán conservados mientras no se retire el mismo.
- Para el resto de los casos, el Usuario será informado de los plazos de conservación que le sea de aplicación al tratamiento específico.

4. ¿A quién comunicamos sus datos?

En EZ Telecom nos comprometemos a no ceder ni divulgar la información personal de nuestros Usuarios salvo por lo descrito en la presente Política de Privacidad o, en su caso, lo informado en el momento de la recogida de los datos.

- Podremos intercambiar información personal con proveedores de servicios sean empresas de EZ Telecom o terceras, en algunos supuestos contratados para realizar servicios en nuestro nombre. En estos casos, siempre que sea necesario, se suscriben los correspondientes contratos de encargo de tratamiento según establece la normativa en materia de protección de datos.
- Podremos comunicar su información personal (1) en el caso de que nos lo permitiera o exigiera la ley o un proceso legal (como una orden o citación judicial); (2) a las autoridades policiales u otros funcionarios públicos para cumplir con una solicitud legal y legítima; (3) cuando consideremos que sea necesario para evitar daños

físicos o pérdidas financieras; (4) para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales; (5) en relación con una investigación de un caso presunto o probado de fraude o actividad ilícita; o (6) con el consentimiento expreso e informado del Usuario.

- Nos reservamos el derecho de transferir a un tercero cualquier información de la que dispongamos sobre los Usuarios en caso de que se produzca cualquier transferencia o venta real o potencial de la totalidad o parte de nuestro negocio o activos (incluidos los supuestos de fusión, adquisición, joint venture, reestructuración, cesión, disolución o liquidación) u otra operación estructural o mercantil. En tal caso, se requerirá a dichos terceros que garanticen niveles de protección comparables a aquéllos que proporciona EZ Telecom respecto a la información que va a ser compartida.
- EZ Telecom podrá intercambiar información personal dentro de las compañías del Grupo empresarial que en el futuro pueda tener en el contexto de la centralización de ciertas actividades desarrolladas por éstas como Grupo empresarial. No obstante, esta transferencia, cesión y tratamiento de datos personales dentro de EZ Telecom se llevaría a cabo bajo las leyes de protección de datos vigentes y mediante la adopción y aplicación de las garantías adecuadas a efectos de asegurar la protección de la privacidad y los derechos y libertades fundamentales de los Usuarios. En el caso eventual de que en el futuro opere esta cesión, será informada en el tratamiento específico y requerirá consentimiento del Usuario.

5. ¿Está prevista alguna Transferencia Internacional?

No está prevista ninguna transferencia internacional de datos, salvo para la gestión de las cookies en cuyo caso la transferencia internacional se amparará en los motivos especificados en los artículos 45 y siguientes del RGPD.

Igualmente, EZ Telecom informa que algunos de los prestadores de servicios, terceras partes o compañías futuras del Grupo podrían estar ubicados en territorios situados fuera del Espacio Económico Europeo que no proporcionen un nivel de protección de datos equiparable al de la Unión Europea. En tales casos transferimos los datos de los Usuarios con garantías adecuadas y siempre guardando la seguridad de los mismos, como puede ser la formalización de Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea, cuyo contenido se puede consultar en el siguiente enlace:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_es

6. ¿Cuáles son sus derechos?

Nuestra normativa de protección de datos le confiere una serie de derechos en relación con el tratamiento de datos que implican nuestros servicios que podemos resumir en los siguientes (puede ejercitar sus derechos dirigiendo un escrito a la dirección postal Avenida de Europa 26, Ática 5, Planta 2, CP 28224, Pozuelo de Alarcón (Madrid) o al correo electrónico dpo@eztelecom.es indicando el derecho a ejercitar y acompañando la documentación requerida):

- Derecho de acceso: Conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características del tratamiento que estamos llevando a cabo.
- Derecho de rectificación: Poder solicitar la modificación de sus datos por ser éstos inexactos o no veraces.
- Derecho de portabilidad: Poder obtener una copia en un formato interoperable de los datos que estén siendo tratados.
- Derecho a la limitación del tratamiento en los casos recogidos en la Ley.
- Derecho de supresión: Solicitar la supresión de sus datos cuando el tratamiento ya no resulte necesario.
- Derecho de oposición: Solicitar el cese en el envío de comunicaciones comerciales en los términos antes señalados.
- Derecho a revocar el consentimiento prestado.

En la página web de la AEPD (<https://www.aepd.es>) puede encontrar una serie de modelos que le ayudarán en el ejercicio de sus derechos. Asimismo, tiene derecho a interponer una reclamación ante la autoridad de control (en España, la AEPD) en caso de que considere infringidos sus derechos.

En caso de que consideremos necesario para poder identificarte, podremos solicitarle copia de un documento acreditativo de su identidad.

Asimismo, podrá en cualquier momento, retirar el consentimiento prestado dirigiéndose a la dirección arriba indicada, así como a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de protección de datos pertinente (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>) y, en particular, ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

Observación: Durante periodos de excepcionalidad tales como Estados de Alarma o de Emergencia, que impliquen periodos de confinamiento, u otras perturbaciones externas tales como desastres naturales, condiciones climáticas extremas o guerras los derechos que no se ejerciten a través de la cuenta de correo y se ejerciten mediante correo ordinario, tendrán un plazo de respuesta mayor al habitual, reestableciéndose los periodos de respuesta cuando se levante el periodo de confinamiento recomendado.

7. Información Ampliada

Asistentes a Eventos convocados por EZ Telecom

En aquellos actos, formaciones, reuniones, iniciativas, etc. (en adelante, "Eventos"), que sean organizados o promovidos por EZ Telecom, dentro o fuera de sus instalaciones, podremos solicitar al Usuario que nos proporcione datos personales para poder gestionar adecuadamente los Eventos y la asistencia a los mismos. Estos datos, de manera enunciativa y no taxativa, podrán estar relacionados con la gestión del acceso, acreditación, medio de transporte y desplazamiento, alojamiento, catering, entrega de documentación relacionada, etc. Este tratamiento estará basado en el consentimiento, además, de en determinados supuestos, en el cumplimiento de una relación contractual o una obligación legal.

Puede que esos datos tengan que ser cedidos a alguno de los prestadores de servicios o entidades colaboradoras o patrocinadoras, que participen o intervengan en el Evento, de lo cual el Usuario será convenientemente informado en cada caso. Como regla general, sólo conservaremos esta información durante el plazo estrictamente necesario para llevar a cabo el Evento y, en su caso, para cumplir con los plazos de prescripción que pudieran resultar de aplicación.

Imagen: Además del tratamiento derivado de la seguridad y vigilancia de nuestras instalaciones, puede que, como consecuencia de la participación del Usuario en Eventos, su imagen, y en ocasiones su voz, sea captada y tratada por EZ Telecom mediante fotografías y/o la grabación de video. Siempre que los Eventos conlleven este tratamiento, informaremos al Usuario expresamente. Este tratamiento podrá ser con fines internos, externos y/o promocionales de los Eventos, de modo que dicho material se podrá utilizar para reproducirlo, distribuirlo, transformarlo, comunicarlo públicamente, fijarlo y ponerlo a disposición en cualquier formato o medio (incluyendo con carácter enunciativo, no limitativo, la explotación a través de medios analógicos o digitales e Internet, tales como, perfiles sociales, páginas web o intranet titularidad de las entidades del Grupo de EZ Telecom) sin que dichas actividades confieran derecho de remuneración, contraprestación o beneficio económico alguno al Usuario.

Este tratamiento está basado en el consentimiento, bien derivado del otorgamiento individual y expreso, siempre que sea posible, por parte del Usuario, o bien de la asistencia a los Eventos cuyo tratamiento de imagen haya sido informado previamente. La autorización del Usuario se extiende para el ámbito territorial mundial, con carácter transferible (dentro y fuera de EZ Telecom) y por todo el tiempo de duración de los derechos de propiedad intelectual. El Usuario podrá revocar el consentimiento en cualquier momento, por los canales adecuados.

Los derechos de propiedad intelectual e industrial de los materiales que se generen con ocasión de los eventos y actividades corresponden en exclusiva a EZ Telecom.

Redes Sociales

En EZ Telecom utilizamos redes sociales como LinkedIn, Twitter, Facebook, Google+, Instagram o YouTube, para compartir nuestros contenidos. Actuamos en las redes como responsable de los datos que publicamos, tratándolos siempre, conforme las condiciones establecidas en cada una de las redes sociales.

La interacción con los Usuarios por el uso de dichos perfiles o herramientas puede implicar la transferencia internacional de datos, de tipo analítico y técnico, en relación con la Página y los perfiles de redes sociales, siendo en los servidores de las empresas de las redes sociales dónde se tratan los datos que los usuarios facilitan a través de dichos perfiles.