



DOCUMENTO CONTRACTUAL

Condiciones Particulares de Contratación

Catálogo de productos, tarifas y condiciones de servicio de
Fibra, Móvil y Packs Fibra + Móvil.

Versión · Agosto de 2026

Ámbito · Servicios de telecomunicaciones comercializados bajo la marca EZ Telecom

Web · www.eztelecom.es



Precios con IVA incluido salvo indicación expresa · Se rigen por las Condiciones Generales de Contratación

Objeto y alcance

Este documento recoge las **condiciones particulares** de los servicios de telecomunicaciones que EZ Telecom pone a disposición de sus clientes: telefonía móvil, fibra óptica y paquetes combinados de Fibra + Móvil, así como los servicios complementarios asociados a cada modalidad.

Su finalidad es informar de forma clara sobre el catálogo de productos, sus precios, las condiciones básicas de prestación del servicio, el ciclo de facturación y las gestiones de postventa disponibles. En todo lo relativo a duración, permanencia, penalizaciones, derecho de desistimiento, protección de datos, portabilidad, reclamaciones, modificación y resolución del contrato, resultan de aplicación las **Condiciones Generales de Contratación** de EZ Telecom.

COBERTURA DE RED

El servicio móvil se presta sobre red **Orange 5G**, con respaldo **Movistar 4G**, garantizando amplia cobertura nacional. El servicio de fibra se presta sobre red de **Orange o Movistar**, según la ubicación del domicilio del cliente.

01 Catálogo Móvil

1.1 Condiciones básicas comunes a todas las tarifas móviles

- **Llamadas ilimitadas:** Llamadas nacionales a fijos y móviles sin límite de minutos.
- **Datos acumulables:** los GB no consumidos durante el mes se acumulan para el mes siguiente (solo los del último mes). Se consumen primero los GB acumulados y después los del mes en curso.
- **Roaming Zona 1 (UE) incluido:** todas las tarifas incluyen roaming en los países de la Zona 1 de la Unión Europea, con un límite máximo de GB mensuales según la tarifa contratada.
- **5G:** se activa automáticamente entre 1 y 2 días después de activar la SIM, siempre que el cliente se encuentre en una zona con cobertura 5G y disponga de un dispositivo compatible.
- **VoLTE:** se activa de forma automática en terminales compatibles, sin necesidad de solicitarlo.

POLÍTICA DE USO RAZONABLE (FUP)

Para garantizar un uso equilibrado de la red se aplican los siguientes límites. Una vez alcanzado el límite, la velocidad puede reducirse hasta el día siguiente.

TARIFA	LÍMITE DIARIO	LÍMITE MENSUAL
Tarifas de 30 GB y 100 GB	Máximo 20 GB/día	—
Tarifa Ilimitados	Máximo 40 GB/día	FUP 400 GB/mes

CAMBIO DE TARIFA Y FACTURACIÓN

- **Cambio de tarifa:** las tarifas pueden modificarse únicamente el día 1 de cada mes.
- **Facturación:** las facturas se emiten entre los días 1 y 5 de cada mes. La facturación es prorrateada, por lo que si una línea se activa a mitad de mes solo se factura la parte proporcional.

1.2 Tarifas Solo Móvil

TARIFA	DATOS	INCLUYE	PRECIO
Móvil 30GB	30 GB acumulables	Llamadas ilimitadas · Roaming UE	5 €/mes
Móvil 100GB	100 GB acumulables	Llamadas ilimitadas · Roaming UE	9 €/mes
Móvil Ilimitados	Datos ilimitados (FUP 40 GB/día · 400 GB/mes)	Llamadas ilimitadas · Roaming UE	10 €/mes

1.3 Roaming UE – GB incluidos por tarifa (Zona 1)

El roaming en Zona 1 está incluido en todas las tarifas nacionales, con el siguiente volumen de datos disponible al mes:

TARIFA NACIONAL	GB DISPONIBLES EN ROAMING ZONA 1
30 GB acumulables + ilimitadas	9 GB
100 GB acumulables + ilimitadas	14 GB
Ilimitados	32 GB

1.4 PAÍSES INCLUIDOS EN ROAMING ZONA 1

Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Ciudad del Vaticano, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe, Guayana Francesa, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Mayotte, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa, Reunión, Rumanía, San Martín y Suecia.

1.5 Servicios no incluidos en las tarifas móviles

- **SMS salientes:** no están activos por defecto. Si se activan, el coste es de **0,25 € por SMS**.
- **Llamadas internacionales:** no están incluidas en las tarifas móviles nacionales.

1.6 SIM física y eSIM

- **SIM física:** se envía en un plazo aproximado de 24 a 48 horas mediante Correos Express.
- **eSIM:** disponible para dispositivos compatibles. Se activa mediante QR enviado por correo electrónico, sin necesidad de envío físico.

1.7 Postventa – Gestiones disponibles en móvil

Desde la app o a través de soporte, el cliente puede solicitar:

GESTIÓN	CONDICIONES
Cambio de tarifa	Disponible el día 1 de cada mes.
Cambio de SIM a eSIM / eSIM a eSIM	Gratuito.
Cambio a SIM física	6 € de coste por envío.
Cambio de titular de la línea	Transferencia de la línea a otra persona.

REQUISITOS

El cambio de SIM requiere firma de contrato y proceso de KYC del titular de la línea. El cambio de titular requiere firma de contrato y KYC tanto del titular actual como del nuevo titular. Estas medidas se aplican para garantizar la máxima seguridad de la línea.

1.8 Roaming – zonas de destino y precios

El roaming en **Zona 1 (UE)** está incluido en todas las tarifas nacionales, según el volumen de datos indicado en el punto 1.3. Para el resto de zonas se aplican los precios siguientes. Los importes son por uso realizado fuera de España.

ZONAS DE ROAMING

- Zona 1** — Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Ciudad del Vaticano, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe, Guayana Francesa, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Mayotte, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa, Reunión, Rumanía, San Martín y Suecia.
- Zona 2** — Albania, Andorra, Bosnia Herzegovina, Canadá, Estados Unidos, Japón, Macedonia, Mónaco, Montenegro, Marruecos, Puerto Rico, Serbia, Sudáfrica, Suiza y Turquía.
- Zona 3** — Afganistán, Angola, Anguila, Arabia Saudí, Argelia, Argentina, Armenia, Australia, Azerbaiyán, Bahamas, Baréin, Bermudas, Bielorrusia, Bolivia, Brasil, Cabo Verde, Camboya, Camerún, Chile, China, Colombia, Congo, Corea del Sur, Costa Rica, Cuba, Curazao, Ecuador, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, Filipinas, Gambia, Georgia, Ghana, Groenlandia, Guatemala, Guinea, Guinea Ecuatorial, Guyana, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irak, Islas Caimán, Islas Feroe, Islas Malvinas, Islas Turcas y Caicos, Israel, Jamaica, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kirguistán, Kosovo, Kuwait, Laos, Líbano, Libia, Macao, Madagascar, Malasia, Malauí, Maldivas, Mauricio, Mauritania, México, Moldavia, Mongolia, Montserrat, Mozambique,

Myanmar, Namibia, Nepal, Nicaragua, Nigeria, Nueva Zelanda, Omán, Paraguay, Perú, Qatar, República Democrática del Congo, República Dominicana, Rusia, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Sri Lanka, Suazilandia, Surinam, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán, Territorio Británico del Océano Índico, Trinidad y Tobago, Túnez, Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vietnam y Zambia.

Zona 4 — Guernsey, Isla de Man, Jersey y Reino Unido.

DATOS EN ROAMING

ZONA	PRECIO DE DATOS
Zona 1	Según tarifa nacional
Zona 2	25 €/GB
Zona 3	25 €/GB
Zona 4	2 €/GB

LLAMADAS Y SMS REALIZADOS EN ROAMING

Según la zona en la que te encuentras (origen) y la zona a la que llamas (destino).

ESTÁS EN	LLAMAS A	ESTABLEC.	€/MIN	SMS
Zona 1	Zona 1	Según tarifa nacional	Según tarifa nacional	Según tarifa nacional
Zona 1	Zona 2	1,00 €	2,00 €	0,50 €
Zona 1	Zona 3	2,00 €	3,00 €	1,00 €
Zona 1	Zona 4	0,50 €	1,00 €	Según tarifa nacional
Zona 2	Zona 1	1,00 €	2,00 €	1,50 €
Zona 2	Zona 2	1,00 €	2,00 €	1,50 €
Zona 2	Zona 3	2,00 €	3,00 €	1,50 €
Zona 2	Zona 4	1,00 €	2,00 €	1,50 €
Zona 3	Zona 1	2,00 €	3,00 €	1,50 €
Zona 3	Zona 2	2,00 €	3,00 €	1,50 €
Zona 3	Zona 3	2,00 €	3,00 €	1,50 €
Zona 3	Zona 4	2,00 €	3,00 €	1,50 €
Zona 4	Zona 1	0,50 €	1,00 €	1,50 €
Zona 4	Zona 2	1,00 €	2,00 €	1,50 €
Zona 4	Zona 3	2,00 €	3,00 €	1,50 €
Zona 4	Zona 4	0,50 €	1,00 €	1,50 €

LLAMADAS RECIBIDAS EN ROAMING

ZONA EN LA QUE TE ENCUENTRAS	ESTABLECIMIENTO	€/MIN
Zona 1	Según tarifa nacional	Según tarifa nacional
Zona 2	1,00 €	2,00 €
Zona 3	2,00 €	3,00 €
Zona 4	0,50 €	1,00 €

DATOS CON ESIM INTERNACIONAL

Los siguientes países no disponen de servicio de datos en roaming con las SIM nacionales; para tener datos puede utilizarse el servicio de eSIM internacionales (ver sección 3): Afganistán, Albania, Angola, Anguila, Arabia Saudí, Bahamas, Baréin, Bermudas, Camboya, Camerún, Congo, Cuba, Curazao, Emiratos Árabes Unidos, Gambia, Ghana, Guinea, Guinea Ecuatorial, Guyana, Irak, Islas Caimán, Islas Malvinas, Islas Turcas y Caicos, Jamaica, Jordania, Kenia, Kuwait, Laos, Líbano, Libia, Macedonia, Madagascar, Malauí, Maldivas, Mauricio, Mauritania, Mónaco, Mongolia, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nigeria, Nueva Zelanda, Omán, Panamá, Pakistán, Qatar, República Democrática del Congo, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Suazilandia, Sudáfrica, Surinam, Tanzania, Territorio Británico del Océano Índico, Trinidad y Tobago, Túnez, Uganda y Zambia.

1.9 Llamadas y SMS internacionales desde España

Las tarifas internacionales aplican cuando el cliente está en España, conectado a cobertura nacional, y llama o envía SMS al extranjero. Estos servicios no están incluidos en las tarifas nacionales y se facturan por consumo según la tabla siguiente. Los importes indicados son por destino (establecimiento de llamada, precio del primer minuto, precio del resto de minutos y SMS).

DESTINO	EST.	1ER MIN	RESTO	SMS
Afganistán	0,90	1,10	1,10	0,90
Albania	0,90	1,60	1,60	0,90
Alemania	0,23	0,00	0,23	0,07
Andorra	0,90	1,10	1,10	0,90
Angola	0,90	1,60	1,60	0,90
Anguilla	0,90	1,10	1,10	0,90
Antigua y Barbuda	0,90	1,60	1,60	0,90
Antillas Holandesas	0,90	1,10	1,10	0,90
Arabia Saudita	0,90	1,10	1,10	0,90
Argelia	0,90	1,60	1,60	0,90
Argentina	0,90	1,10	1,10	0,90
Armenia	0,90	1,10	1,10	0,90
Aruba	0,90	1,10	1,10	0,90
Australia	0,90	1,10	1,10	0,90
Austria	0,23	0,00	0,23	0,07
Azerbaiyán	0,90	1,60	1,60	0,90
Azores (Portugal)	0,23	0,00	0,23	0,07
Bahamas	0,90	1,60	1,60	0,90
Bahrein	0,90	1,10	1,10	0,90
Bangladesh	0,90	1,10	1,10	0,90
Barbados	0,90	1,10	1,10	0,90
Bélgica	0,23	0,00	0,23	0,07
Belice	0,90	1,60	1,60	0,90
Benín	0,90	1,60	1,60	0,90
Bielorrusia	0,90	1,60	1,60	0,90
Bolivia	0,90	1,10	1,10	0,90
Bosnia y Herzegovina	0,90	1,60	1,60	0,90
Botsuana	0,90	1,60	1,60	0,90
Brasil	0,90	1,10	1,10	0,90
Brunéi	0,90	1,10	1,10	0,90
Bulgaria	0,23	0,00	0,23	0,07
Burkina Faso	0,90	1,60	1,60	0,90
Burundi	0,90	1,60	1,60	0,90
Bután	0,90	1,10	1,10	0,90
Cabo Verde	0,90	1,60	1,60	0,90
Camboya	0,90	1,10	1,10	0,90
Camerún	0,90	2,50	2,50	0,90
Canadá	0,90	1,10	1,10	0,90
Chad	0,90	1,60	1,60	0,90
Chile	0,90	1,60	1,60	0,90
China	0,90	1,10	1,10	0,90
Chipre	0,23	0,00	0,23	0,07
Colombia	0,90	1,10	1,10	0,90
Comores	0,90	1,60	1,60	0,90
Corea del Norte	0,90	1,60	1,60	0,90
Corea del Sur	0,90	1,10	1,10	0,90
Costa de Marfil	0,90	2,50	2,50	0,90
Costa Rica	0,90	1,10	1,10	0,90
Croacia	0,23	0,00	0,23	0,07
Cuba	0,90	1,60	1,60	0,90

DESTINO	EST.	1ER MIN	RESTO	SMS
Jordania	0,90	1,10	1,10	0,90
Kazajistán	0,90	1,10	1,10	0,90
Kenia	0,90	1,60	1,60	0,90
Kiribati	0,90	6,00	6,00	0,90
Kosovo	0,90	1,60	1,60	0,90
Kuwait	0,90	1,10	1,10	0,90
Kirguistán	0,90	1,60	1,60	0,90
Laos	0,90	1,10	1,10	0,90
Lesoto	0,90	2,50	2,50	0,90
Letonia	0,23	0,00	0,23	0,07
Líbano	0,90	1,10	1,10	0,90
Liberia	0,90	1,60	1,60	0,90
Libia	0,90	1,60	1,60	0,90
Liechtenstein	0,23	0,00	0,23	0,07
Lituania	0,23	0,00	0,23	0,07
Luxemburgo	0,23	0,00	0,23	0,07
Macao	0,90	1,60	1,60	0,90
Macedonia	0,90	1,60	1,60	0,90
Madagascar	0,90	1,60	1,60	0,90
Madeira (Portugal)	0,23	0,00	0,23	0,07
Malasia	0,90	1,10	1,10	0,90
Malawi	0,90	1,60	1,60	0,90
Mali	0,90	1,60	1,60	0,90
Malta	0,23	0,00	0,23	0,07
Marruecos	0,12	0,02	0,02	0,90
Marruecos Móvil	0,12	0,17	0,17	0,90
Martinica Antillas Francesas	0,23	0,00	0,23	0,07
Mauritania	0,90	1,60	1,60	0,90
Mayotte	0,23	0,00	0,23	0,07
Méjico	0,90	1,10	1,10	0,90
Micronesia	0,90	1,60	1,60	0,90
Moldavia	0,90	1,60	1,60	0,90
Mónaco	0,90	1,60	1,60	0,90
Mongolia	0,90	1,10	1,10	0,90
Montenegro	0,90	1,60	1,60	0,90
Montserrat	0,90	2,50	2,50	0,90
Mozambique	0,90	1,60	1,60	0,90
Myanmar (Birmania)	0,90	1,60	1,60	0,90
Namibia	0,90	1,10	1,10	0,90
Nauru	0,90	6,00	6,00	0,90
Nepal	0,90	1,60	1,60	0,90
Nicaragua	0,90	1,60	1,60	0,90
Niger	0,90	1,60	1,60	0,90
Nigeria	0,90	1,10	1,10	0,90
Niue	0,90	6,00	6,00	0,90
Noruega	0,23	0,00	0,23	0,07
Nueva Caledonia	0,90	1,60	1,60	0,90
Nueva Zelanda	0,90	1,10	1,10	0,90
Omán	0,90	1,60	1,60	0,90
Pakistán	0,90	1,10	1,10	0,90

DESTINO	EST.	1ER MIN	RESTO	SMS
Diego García	2,90	6,00	6,00	0,90
Dinamarca	0,23	0,00	0,23	0,07
Djibouti	0,90	1,60	1,60	0,90
Dominica	0,90	1,10	1,10	0,90
Ecuador	0,90	1,10	1,10	0,90
Egipto	0,90	1,10	1,10	0,90
El Salvador	0,90	1,10	1,10	0,90
Emiratos Árabes Unidos	0,90	1,10	1,10	0,90
Eritrea	0,90	1,10	1,10	0,90
Eslovaquia	0,23	0,00	0,23	0,07
Eslovenia	0,23	0,00	0,23	0,07
Estados Unidos	0,90	1,10	1,10	0,90
Estonia	0,23	0,00	0,23	0,07
Etiopía	0,90	1,60	1,60	0,90
Fidji	0,90	1,60	1,60	0,90
Filipinas	0,90	1,10	1,10	0,90
Finlandia	0,23	0,00	0,23	0,07
Francia	0,23	0,00	0,23	0,07
Gabón	0,90	1,60	1,60	0,90
Gambia	0,90	1,60	1,60	0,90
Georgia	0,90	1,60	1,60	0,90
Ghana	0,90	1,60	1,60	0,90
Gibraltar	0,23	0,00	0,23	0,07
Grecia	0,23	0,00	0,23	0,07
Groenlandia	0,90	1,10	1,10	0,90
Guadalupe	0,23	0,00	0,23	0,07
Guam	0,90	1,10	1,10	0,90
Guatemala	0,90	1,10	1,10	0,90
Guayana Francesa	0,23	0,00	0,23	0,07
Guinea	0,90	1,60	1,60	0,90
Guinea Bissau	0,90	1,60	1,60	0,90
Guinea Ecuatorial	0,90	1,60	1,60	0,90
Haití	0,90	1,60	1,60	0,90
Hungría	0,23	0,00	0,23	0,07
Holanda	0,23	0,00	0,23	0,07
Honduras	0,90	1,10	1,10	0,90
Hong Kong	0,90	1,10	1,10	0,90
India	0,90	1,10	1,10	0,90
Indonesia	0,90	1,10	1,10	0,90
Irak	0,90	1,10	1,10	0,90
Irán	0,90	1,10	1,10	0,90
Irlanda	0,23	0,00	0,23	0,07
Isla de Pascua	0,90	1,60	1,60	0,90
Isla Granada	0,90	1,10	1,10	0,90
Isla Mauricio	0,90	1,10	1,10	0,90
Isla Norfolk	0,90	6,00	6,00	0,90
Isla Reunión	0,23	0,00	0,23	0,07
Isla Samoa	0,90	6,00	6,00	0,90
Isla Samoa Americana	0,90	1,60	1,60	0,90
Islandia	0,23	0,00	0,23	0,07

DESTINO	EST.	1ER MIN	RESTO	SMS
Palau	0,90	1,60	1,60	0,90
Palestina	0,90	1,60	1,60	0,90
Panamá	0,90	1,10	1,10	0,90
Papúa Nueva Guinea	0,90	2,50	2,50	0,90
Paraguay	0,90	1,10	1,10	0,90
Perú	0,90	1,60	1,60	0,90
Polinesia Francesa	0,90	1,60	1,60	0,90
Polonia	0,23	0,00	0,23	0,07
Portugal	0,23	0,00	0,23	0,07
Puerto Rico	0,90	1,10	1,10	0,90
Qatar	0,90	1,10	1,10	0,90
Reino Unido	0,90	0,50	0,50	0,90
República Centroafricana	0,90	1,60	1,60	0,90
República Checa	0,23	0,00	0,23	0,07
República del Congo	0,90	2,50	2,50	0,90
República Democrática del Congo	0,90	1,60	1,60	0,90
República Dominicana	0,90	1,10	1,10	0,90
Ribera occidental y Franja de Gaza	0,90	1,60	1,60	0,90
Ruanda	0,90	1,60	1,60	0,90
Rumania	0,23	0,00	0,23	0,07
Rusia	0,90	1,60	1,60	0,90
San Cristóbal y Nevis	0,90	1,60	1,60	0,90
San Kitts y Nevis	0,90	1,60	1,60	0,90
San Marino	0,90	1,10	1,10	0,90
San Pierre y Miquelón	0,90	1,60	1,60	0,90
San Vicente y las Granadinas	0,90	1,10	1,10	0,90
Santa Helena	0,90	6,00	6,00	0,90
Santa Lucía	0,90	1,10	1,10	0,90
Sao Tomé y Príncipe	0,90	2,50	2,50	0,90
Senegal	0,90	1,60	1,60	0,90
Serbia	0,90	1,60	1,60	0,90
Sierra Leona	0,90	1,60	1,60	0,90
Singapur	0,90	1,10	1,10	0,90
Siría	0,90	1,60	1,60	0,90
Somalia	0,90	1,60	1,60	0,90
Sri Lanka	0,90	1,10	1,10	0,90
Sudáfrica	0,90	1,60	1,60	0,90
Sudán	0,90	1,60	1,60	0,90
Suecia	0,23	0,00	0,23	0,07
Suiza	0,90	1,60	1,60	0,90
Surinam	0,90	1,60	1,60	0,90
Swazilandia	0,90	1,10	1,10	0,90
Tailandia	0,90	1,10	1,10	0,90
Taiwán	0,90	1,10	1,10	0,90
Tajikistán	0,90	1,10	1,10	0,90
Tanzania	0,90	1,60	1,60	0,90
Timor	0,90	1,60	1,60	0,90
Togo	0,90	1,60	1,60	0,90
Tokelau	0,90	6,00	6,00	0,90
Tonga	0,90	6,00	6,00	0,90

DESTINO	EST.	1ER MIN	RESTO	SMS
Islas Bermudas	0,90	1,10	1,10	0,90
Islas Caimán	0,90	1,10	1,10	0,90
Islas Cook	0,90	6,00	6,00	0,90
Islas Feroe	0,90	1,10	1,10	0,90
Islas Maldivas	0,90	6,00	6,00	0,90
Islas Malvinas	0,90	6,00	6,00	0,90
Islas Marianas	0,90	2,50	2,50	0,90
Islas Marshall	0,90	1,10	1,10	0,90
Islas Salomón	0,90	6,00	6,00	0,90
Islas Seychelles	0,90	1,60	1,60	0,90
Islas Turcas y Caicos	0,90	1,10	1,10	0,90
Islas Vírgenes Americanas	0,90	1,10	1,10	0,90
Islas Vírgenes Británicas	0,90	1,10	1,10	0,90
Islas Wallis y Futuna	0,90	1,60	1,60	0,90
Israel	0,90	1,10	1,10	0,90
Italia	0,23	0,00	0,23	0,07
Jamahiriya Árabe Libia	0,90	1,60	1,60	0,90
Jamaica	0,90	1,10	1,10	0,90
Japón	0,90	1,10	1,10	0,90

DESTINO	EST.	1ER MIN	RESTO	SMS
Trinidad y Tobago	0,90	1,10	1,10	0,90
Túnez	0,90	1,60	1,60	0,90
Turkmenistán	0,90	1,10	1,10	0,90
Turquía	0,90	1,60	1,60	0,90
Tuvalu	0,90	6,00	6,00	0,90
Ucrania	0,90	1,60	1,60	0,90
Uganda	0,90	1,60	1,60	0,90
Uruguay	0,90	1,10	1,10	0,90
Uzbekistán	0,90	1,10	1,10	0,90
Vanuatu	0,90	6,00	6,00	0,90
Vaticano	0,23	0,00	0,23	0,07
Venezuela	0,90	1,60	1,60	0,90
Vietnam	0,90	1,10	1,10	0,90
Wallis y Futuna	0,90	1,60	1,60	0,90
Yemen	0,90	1,10	1,10	0,90
Yibuti	0,90	1,60	1,60	0,90
Zambia	0,90	1,60	1,60	0,90
Zimbabue	0,90	1,60	1,60	0,90

1.10 Llamadas y servicios especiales

Tarifas aplicables a servicios especiales, red inteligente, servicios de tarificación adicional (numeraciones 803/806/807 y 905) y servicios de directorio 118AB. Los servicios de emergencia (112/911) y las líneas de ayuda sociales son gratuitos.

SERVICIOS ESPECIALES — ORIGEN MÓVIL

DESTINO / SERVICIO	ESTABLECIMIENTO	€/MIN
060 Servicio Interés Especial	0,33 €	0,00 €
061 Seguridad Social	0,18 €	0,15 €
062 Guardia Civil	0,18 €	0,15 €
080 Bomberos	0,18 €	0,15 €
090 y servicios datáfono (1415, 1423, 1502...)	0,18 €	0,15 €
091 Policía Nacional	0,18 €	0,15 €
092 Policía Municipal	0,18 €	0,15 €
093 Información Horaria	1,21 €	0,00 €
095 Noticias RNE	1,21 €	0,00 €
096 Aviso Despertador	1,21 €	0,00 €
097 Información Deportiva	1,21 €	0,00 €
098 Información	1,21 €	0,61 €
010 Información Ciudadana Local (Tipo A / B <11s)	0,18 €	0,15 €
010 Información Ciudadana Local (Tipo B >11s)	0,36 €	0,15 €
012 Información Ciudadana (Tipo A / B <11s)	0,18 €	0,15 €
012 Información Ciudadana (Tipo B >11s)	0,36 €	0,15 €
012 Información Ciudadana (Tipo C)	0,57 €	0,00 €
011 Tráfico y Auxilio en Carretera	0,18 €	0,15 €
112 / 911 Emergencias · 016 · 017 · 065 · 082 · 085 · 088 · 1006 · 14YA/15YA/16YA/17YA	0,00 €	0,00 €

RED INTELIGENTE — ORIGEN MÓVIL

DESTINO / SERVICIO	ESTABLECIMIENTO	€/MIN
800 / 900	0,00 €	0,00 €
901	0,32 €	0,36 €
902	0,47 €	0,58 €
70Y	0,18 €	0,15 €
9051 Ocio y entretenimiento Nivel 1 (<11s / >11s)	0,65 € / 0,91 €	0,00 €
9052 Ocio y entretenimiento Nivel 2 (<11s / >11s)	0,65 € / 1,27 €	0,00 €
9054-9055 Ocio y entretenimiento Nivel 3 (<11s / >11s)	0,65 € / 2,00 €	0,00 €
905151/905110/905111/905120 Masivas Nivel 1 (Televoto)	0,91 €	0,00 €
9057 Masivas Nivel 2 (Televoto)	1,27 €	0,00 €
9058 Masivas Nivel 3 (Televoto)	2,00 €	0,00 €

SERVICIOS DE TARIFICACIÓN ADICIONAL — ORIGEN MÓVIL

NUMERACIÓN — NIVEL	ESTABLEC. (≤20S)	€/MIN (>20S)
8030/8031/8060/8061/8070/8071 — Nivel 1	1,25 €	0,79 €
8032/8033/8062/8063/8072/8073 — Nivel 2	1,25 €	1,27 €
8034/8035/8064/8065/8074/8075 — Nivel 3	1,25 €	1,57 €
8036/8037/8066/8067/8076/8077 — Nivel 4	1,25 €	2,36 €
8038/8068/8078 — Nivel 5	1,25 €	4,17 €
8039/8069/8079 — Nivel 6	1,25 €	6,05 €

Micropagos Nivel 3 (803/806/807...) origen móvil: establecimiento 1,25 € (≤20s) / 1,57 € (>20s) y 0,18 €/min desde 20s.

SERVICIOS ESPECIALES — ORIGEN FIJO

DESTINO / SERVICIO	ESTABLECIMIENTO	€/MIN
060 Servicio Interés Especial	0,33 €	0,00 €
061 · 062 · 080 · 090 y datáfono · 091 · 092	0,18 €	0,15 €
010 Local (Tipo A / B <11s) · 012 (Tipo A / B <11s) · 011	0,18 €	0,15 €
010 Local (Tipo B >11s) · 012 (Tipo B >11s)	0,36 €	0,15 €
012 Información Ciudadana (Tipo C)	0,57 €	0,00 €
112 / 911 Emergencias · 016 · 017 · 065 · 085 · 088 · 1006 · 116000 · 116111 · 14YA/15YA/16YA/17YA	0,00 €	0,00 €

RED INTELIGENTE — ORIGEN FIJO

DESTINO / SERVICIO	ESTABLECIMIENTO	€/MIN
800 / 900	0,00 €	0,00 €
901	0,18 €	0,36 €
902	0,22 €	0,61 €
9051 Ocio Nivel 1 (<11s / >11s)	0,36 €	0,00 €
9052 Ocio Nivel 2 (<11s / >11s)	0,36 € / 0,73 €	0,00 €
9054-9055 Ocio Nivel 3 (<11s / >11s)	0,36 € / 1,45 €	0,00 €
905151/905110/905111/905120 Masivas Nivel 1	0,36 €	0,00 €
9057 Masivas Nivel 2	0,73 €	0,00 €
9058 Masivas Nivel 3	1,45 €	0,00 €

SERVICIOS DE TARIFICACIÓN ADICIONAL — ORIGEN FIJO

NUMERACIÓN — NIVEL	ESTABLEC. (≤20S)	€/MIN (>20S)
8030/8031/8060/8061/8070/8071 — Nivel 1	0,36 €	0,42 €
8032/8033/8062/8063/8072/8073 — Nivel 2	0,36 €	0,91 €
8034/8035/8064/8065/8074/8075 — Nivel 3	0,36 €	1,21 €
8036/8037/8066/8067/8076/8077 — Nivel 4	0,36 €	2,00 €
8038/8068/8078 — Nivel 5	0,36 €	3,81 €
8039/8069/8079 — Nivel 6	0,36 €	6,05 €

Micropagos Nivel 3 (803/806/807...) origen fijo: establecimiento 0,36 € (≤20s) / 1,21 € (>20s) y 0,15 €/min desde 20s.

SERVICIOS DE DIRECTORIO 118AB (MÓVIL Y FIJO)

OPERADOR (118AB)	ESTABLEC.	0-25 S	26-145 S	146 S+
11855 · 11864 · 11880 · 11890 · 11893 · 11895 · 11897	0,20 €	0,15 €	3,03 €	0,00 €
11888 (11888 S.C.T.)	0,20 €	0,15 €	0,61 €	0,00 €

Importes del servicio total (A+B). El servicio soporte (B, 118AB) es 0,20 € de establecimiento, 0,15 €/min (0-25s) y 0,22 €/min (26-145s).

02 Catálogo Fibra y Packs

2.1 Condiciones básicas de la fibra

- **Fibra simétrica de alta velocidad:** conexión de fibra óptica simétrica, con velocidades disponibles hasta 1 GB, según cobertura y modalidad contratada.
- **Cobertura de fibra:** red de Orange o Movistar, dependiendo de la ubicación del domicilio del cliente.
- **Instalación subvencionada:** la instalación está subvencionada y es gratuita para el cliente siempre que se mantenga una permanencia de 12 meses.
- **Equipamiento:** el servicio incluye router gratuito durante la permanencia.

PERMANENCIA Y PENALIZACIONES

La fibra tiene una permanencia de **12 meses**. En caso de incumplimiento deberán abonarse **150 € + IVA**, según las Condiciones Generales de Contratación. En caso de baja, si no se devuelve el equipamiento, se aplicará un coste de **150 € + IVA**.

2.2 Tarifas Solo Fibra

TARIFA	VELOCIDAD	PERMANENCIA	PRECIO
Fibra 300Mb	Simétrica hasta 300 Mb	12 meses	21 €/mes
Fibra 600Mb	Simétrica hasta 600 Mb	12 meses	24 €/mes
Fibra 1GB	Simétrica hasta 1 Gbps	12 meses	29 €/mes

2.3 Servicio de teléfono fijo incluido

Todas las ofertas de fibra incluyen línea de teléfono fijo, con las siguientes condiciones:

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales.
- **60 minutos al mes** a móviles nacionales, por ciclo de facturación.
- **Exceso a móviles** (superados los 60 minutos): 24,20 céntimos €/minuto + 20 céntimos € de establecimiento de llamada.
- **Portabilidad del fijo:** el cliente puede mantener su número fijo actual solicitando la portabilidad durante el alta.

BONO ADICIONAL FIJO-MÓVIL (OPCIONAL)

Llamadas ilimitadas de fijo a móvil por **2 €/mes** (uso razonable 45.000 minutos/mes). El bono es recurrente y prorratea en el alta y en la baja.

2.4 Otros servicios de fibra (opcionales)

SERVICIO	PRECIO
IP pública dinámica	0 €/mes
IP pública fija	15 €/mes
Bono 10.000 minutos a móviles desde fijo	2 €/mes
Servicio fijo "No molestar"	0,65 €/mes
Servicio fijo "Llamadas a 3"	0,65 €/mes
Router WiFi 6	73 € (pago único)

2.5 Instalación de la fibra

- **Requisitos:** intervención de un técnico especializado y acceso al cuarto de telecomunicaciones del edificio.
- **Cita:** el cliente gestiona la cita desde la app o la web. EZ Telecom enviará un SMS con el enlace para seleccionar fecha y franja horaria.
- **Ejecución:** la instalación la realiza una empresa técnica externa especializada. En caso de incidencia o fallo, la cita se reprograma lo antes posible.

2.6 Packs Fibra + Móvil

Al contratar fibra junto con líneas móviles, se aplican precios reducidos en las líneas móviles. Las líneas mantienen llamadas ilimitadas, GB acumulables, roaming UE y la misma cobertura y condiciones que las tarifas solo móvil.

PRECIO DEL MÓVIL AL CONTRATAR FIBRA

LÍNEA MÓVIL	PRECIO SOLO MÓVIL	PRECIO CON FIBRA
Móvil 30GB	5 €/mes	4 €/mes
Móvil 100GB	9 €/mes	8 €/mes
Móvil Ilimitados	10 €/mes	9 €/mes

EJEMPLOS DE PACKS MÁS HABITUALES (FIBRA 300MB)

PACK	COMPOSICIÓN	PRECIO
Fibra 300 + 1 móvil 30GB	Fibra 300Mb + 1 línea 30 GB	25 €/mes
Fibra 300 + 2 móviles 30GB	Fibra 300Mb + 2 líneas 30 GB	29 €/mes
Fibra 300 + 3 móviles 30GB	Fibra 300Mb + 3 líneas 30 GB	33 €/mes
Fibra 300 + 4 móviles 30GB	Fibra 300Mb + 4 líneas 30 GB	37 €/mes

2.7 Postventa – Gestiones disponibles en fibra

- **Cambio de tarifa de fibra:** el cambio de modalidad se puede solicitar, quedando sujeto a condiciones técnicas y de cobertura.
- **Cambio de domicilio:** permite trasladar el servicio a una nueva dirección. Requiere comprobación de cobertura en el nuevo domicilio y nueva instalación técnica si procede; puede implicar nuevas condiciones de permanencia según el caso.
- **Gestión del fijo:** activación o baja de servicios adicionales, portabilidad del número fijo y contratación de bonos adicionales.

03 eSIM Internacionales (viajes fuera de la UE)

Las eSIM internacionales de EZ Telecom son un servicio adicional pensado para viajar fuera de la Unión Europea, sin depender del roaming tradicional del operador. Funcionan como un servicio independiente y **no sustituyen a la tarifa móvil nacional**.

Qué es y cómo funciona

- Son eSIM temporales que permiten conectarse a internet móvil en un país o región concretos durante un periodo determinado.
- Proporcionan **solo datos móviles**: no incluyen llamadas ni SMS.
- Son válidas únicamente para el país o región contratados y requieren un dispositivo compatible con eSIM.

Duración, activación e instalación

- Los días de validez empiezan a contar desde el momento de la activación (primera conexión a la red), no desde la compra.
- Se recomienda instalar la eSIM antes de viajar, mientras el usuario dispone de conexión a internet (WiFi o datos).
- La instalación se realiza escaneando un código QR recibido por correo electrónico. No es necesario retirar la SIM física ni la eSIM principal.

Recargas y control desde la app

Desde la app de EZ Telecom el cliente puede consultar los días restantes y los GB disponibles, y recargar más datos si se agotan antes de que finalice el periodo. Las recargas se aplican de forma inmediata.

04 Facturación y pagos

4.1 Ciclo de facturación

- **Periodo:** los servicios se facturan entre los días 1 y 5 de cada mes.
- **Qué se factura:** los servicios prorrateados correspondientes al mes anterior, en función de los días en que el servicio ha estado activo.

FACTURACIÓN PRORRATEADA

Si una línea o servicio se activa el día 15, en la primera factura solo se cobra la parte proporcional desde el día 15 hasta final de mes. Si se da de baja el día 20, solo se cobra la parte proporcional del día 1 al 20. El cliente solo paga por los días efectivamente disfrutados.

4.2 Cobro en el alta

En el momento del alta no se realiza ningún cobro, salvo en caso de **scoring negativo**: si el sistema detecta un scoring negativo, puede solicitarse al cliente un prepago como garantía antes de activar los servicios. Este prepago se informa durante el proceso de contratación.

4.3 Métodos de pago aceptados

Tarjeta bancaria, Google Pay, Apple Pay y SEPA (domiciliación bancaria). El cliente puede consultar y descargar sus facturas y modificar sus datos de pago en cualquier momento desde la app de EZ Telecom.

4.4 Impagos, suspensión y reactivación

SITUACIÓN	CONSECUENCIA
Factura no cobrada o recibo devuelto	El cliente dispone de 48 horas para regularizar el pago (pago manual desde la web mediante enlace por SMS, o desde el apartado de facturas de la app; las facturas devueltas se pueden pagar por tarjeta bancaria).
Transcurridas 48 horas sin pago	Se procede al bloqueo de los servicios activos del cliente.
Pago dentro de los 40 días	Los servicios se reactivan en un plazo aproximado de 24 horas .
Impago superior a 40 días	Los servicios se dan de baja definitivamente .

05 Resumen de permanencia y penalizaciones

CONCEPTO	CONDICIÓN
Permanencia móvil	Sin permanencia.
Permanencia fibra y packs	12 meses.
Penalización por baja anticipada de fibra	150 € + IVA.
No devolución del equipamiento (router)	150 € + IVA.
Cambio a SIM física	6 € por envío.

NOTA LEGAL

Las presentes Condiciones Particulares tienen carácter informativo sobre el catálogo comercial y las condiciones básicas del servicio, y se rigen, en todo lo no previsto expresamente, por las **Condiciones Generales de Contratación** de EZ Telecom, que regulan entre otros aspectos la duración y resolución del contrato, el derecho de desistimiento, la portabilidad, la protección de datos personales, la modificación de condiciones, la atención al cliente y reclamaciones y la legislación aplicable. Los precios y condiciones aquí recogidos pueden estar sujetos a actualización; prevalecerá en todo caso la información publicada en www.eztelecom.es en el momento de la contratación.

Documento generado en agosto de 2026 · EZ Telecom · www.eztelecom.es